



คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ ๑ (สีขาว)

กระทรวงสาธารณสุข
วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ ๑ (สีขาว)



วันที่ผลิต : ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓
พิมพ์ครั้งที่ : ๑
จำนวน : ๑,๕๐๐ เล่ม
ผู้จัดทำ : กระทรวงสาธารณสุข ถ. ทิวานนท์ ต. ตลาดขวัญ อ. เมือง จ. นนทบุรี
พิมพ์ที่ : สำนักพิมพ์อักษรกราฟิกแอนด์ดีไซน์
๑๖๑/๔๗๗-๔๗๘ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๒๗ ถนนจรัญสนิทวงศ์
บางขุนศรี บางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐ โทร ๐๒๔๑๘๑๘๘๑
ISBN : 978-616-11-4257-5

คำนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด - ๑๙ ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบในวงกว้างทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง ตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งองค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคโควิด - ๑๙ เป็นการระบาดใหญ่ และกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้โรคโควิด - ๑๙ เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงให้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้ขยายระยะเวลาการใช้บังคับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ ของประเทศไทย อยู่ในระดับที่สามารถควบคุมไว้ได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งแสดงถึงขีดความสามารถของระบบสาธารณสุขไทย และที่สำคัญคือความร่วมมือจากภาคประชาชนและหน่วยงานทุกภาคส่วน ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) (ศบค.) จึงกำหนดมาตรการผ่อนปรนให้เป็นมาตรฐานกลางของแต่ละกิจการและกิจกรรมให้ทุกพื้นที่ยึดถือปฏิบัติ โดยคำนึงถึงปัจจัยทางด้านสาธารณสุขเป็นหลัก และนำปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ มาใช้ประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ ได้แบ่งกิจการและกิจกรรมออกเป็น ๔ กลุ่ม ซึ่งจะมีการทยอยผ่อนปรนเป็นระยะ และมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มข้น

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) (ศบค.) โดยกระทรวงสาธารณสุข ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ประชุมหารือและจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ ๑ สีขาว เพื่อให้ผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ได้ใช้เป็นแนวทางและเงื่อนไขในการประกอบกิจการ และการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เพื่อการดำรงมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ อย่างต่อเนื่อง และให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ โดยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นโอกาสให้ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการ ได้ปรับตัวในการดำรงชีวิตและดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับวิถีใหม่ (New Norm) ถึงแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ จะสิ้นสุดหรือยุติไปแล้วก็ตาม

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		
สารบัญ		
ส่วนที่ ๑	การผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙	๑
ส่วนที่ ๒	แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่	๓
	๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต	
	(๑) ร้านอาหารทั่วไป ร้านเครื่องดื่ม ขนมหวาน ไอศกรีม (นอกห้างสรรพสินค้า) ร้านอาหารริมทาง/รถเข็น/ทาบเร่/ ซูเปอร์มาร์เก็ตหรือร้านสะดวกซื้อในบริเวณพื้นที่นั่งหรือยืนรับประทานอาหาร (ไม่รวมถึงสถานบริการ ผับ บาร์)	๔
	(๒) ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าปลีกขนาดย่อม/ร้านค้าปลีกชุมชน แผงลอย รถเร่หรือรถค้าปลีกกันวิ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค กิจการส่งอาหารและสินค้า	๙
	(๓) ตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดชุมชน	๑๔
	(๔) ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี	๑๙
	๒. กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ	
	(๕) สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา (เฉพาะกิจกรรมในพื้นที่โล่งแจ้ง)	๒๓
	๓. อื่น ๆ	
	(๖) สถานที่ให้บริการสปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์	๒๗
ส่วนที่ ๓	คำแนะนำสำหรับพื้นที่ในการจัดทำมาตรการป้องกันควบคุมโรคตามข้อกำหนดสำหรับประเภทกิจการขนส่งสาธารณะ	
	๑. ขนส่งสาธารณะภายในจังหวัด/กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๓๑
	(๑) ขนส่งทางราง ได้แก่ รถไฟ รถไฟฟ้า	
	(๒) ขนส่งทางบก ได้แก่ รถตู้ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว รถสามล้อ	
	(๓) ขนส่งทางน้ำ ได้แก่ เรือโดยสาร	
	๒. ขนส่งทางอากาศ (เครื่องบิน)	๔๒

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ ๔	๔๖
แนวทางการกำกับติดตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙	
ภาคผนวก	๔๘
ภาคผนวก ก กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ท้องที่นอกราชอาณาจักรที่เป็นเขตติดโรคติดต่ออันตราย กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ท้องที่นอกราชอาณาจักรที่เป็นเขตติดโรคติดต่ออันตราย กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๓	
- กฎกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ. ๒๕๕๑	
- กฎกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑	
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) สำหรับสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๓	
- กฎกระทรวงฉบับที่ ๓๙ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒	
ภาคผนวก ข การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน	
- ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร	
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๑)	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒)	
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓)	
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๔)	
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๕)	
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๖)	
- ประกาศ เรื่อง การขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ ทั่วราชอาณาจักร (คราวที่ ๑)	
- ประกาศ เรื่อง การให้ประกาศที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ยังคงมีผลใช้บังคับ	
- ประกาศ เรื่อง การให้ข้อกำหนด ประกาศ และคำสั่งที่นายกรัฐมนตรีกำหนดตาม ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินยังคงมีผลใช้บังคับ	
- คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ที่ ๒/๒๕๖๓ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘	

ส่วนที่ ๑

การผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙

จากข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และสถานการณ์การระบาดของโควิด - ๑๙ มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง และมีความจำเป็นในการลดผลกระทบต่อวิถีชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อให้มีการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม พร้อมกับการดำเนินกิจกรรมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาจัดกลุ่มกิจการและกิจกรรมซึ่งมีปัจจัยในการพิจารณาจัดกลุ่มกิจการและกิจกรรมที่ควบคุมตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ดังนี้

- ๑.๑.๑.๑. ความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคหลายพื้นที่
- ๑.๑.๑.๒. ความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
 - (๑) การระบายอากาศของสถานที่และการใช้เครื่องปรับอากาศ
 - (๒) การรวมกลุ่มคนจำนวนมาก
 - (๓) พฤติกรรมของผู้ร่วมกิจกรรมเพิ่มโอกาสในการแพร่เชื้อ
 - (๔) ระยะเวลาในการทำกิจกรรมหรือใช้บริการ
- ๑.๑.๑.๓. ความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเภทของกิจการและกิจกรรม แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑. **กลุ่มที่ ๑ สีขาว** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่ และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์สูง

๒. **กลุ่มที่ ๒ สีเขียว** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่ และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์สูง

๓. **กลุ่มที่ ๓ สีเหลือง** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่ และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางถึงสูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๔. **กลุ่มที่ ๔ สีแดง** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่ และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์สูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

แนวทางมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙

๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

- ก. การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม ในโรงแรม ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง โรงพยาบาล ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านสะดวกซื้อ รถเข็น หาบเร่ แผงลอย ซึ่งไม่รวมถึงสถานบริการ ผับ บาร์

- ข. ห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ที่เปิดได้เฉพาะซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านขายยา สินค้าเบ็ดเตล็ดที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต และร้านขายปลีกธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ธนาคาร ที่ทำการหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจเท่านั้น ส่วนแผนกร้านอาหารให้เปิดเฉพาะการนำกลับไปบริโภคที่อื่น
- ค. ร้านค้าปลีก/ค้าส่งขนาดย่อม ร้านค้าปลีก/ค้าส่งชุมชน ตลาด ตลาดน้ำ และตลาดนัด
- ง. ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี (เฉพาะสระ ตัด ซอยผม แต่งผม)

๒. กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ

- ก. สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ
- ข. สนามกีฬาเฉพาะกีฬาประเภทกลางแจ้ง และตามกติกาสากล ได้แก่ เทนนิส ขี่ม้า ยิงปืน ยิงธนู
- ค. สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา (เฉพาะพื้นที่โล่งแจ้ง เพื่อการเดิน วิ่ง ขี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล)

๓. อื่นๆ

- ง. สถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์

ส่วนที่ ๒

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการ
เสริมสำหรับพื้นที่

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

- (๑) ร้านอาหารทั่วไป ร้านเครื่องดื่ม ขนมหวาน ไอศกรีม (นอกห้างสรรพสินค้า) ร้านอาหารริมทาง/รถเข็น/หาบเร่/ ซุปเปอร์มาร์เก็ตหรือร้านสะดวกซื้อในบริเวณพื้นที่นั่งหรือยืนรับประทานอาหาร (ไม่รวมถึงสถานบริการ ผับ บาร์)

ให้เปิดกิจการเฉพาะสถานที่จำหน่ายอาหาร เป็นร้านอาหารทั่วไปขนาดไม่เกินสองคูหา ทั้งนี้ต้องมีพื้นที่จำหน่ายอาหารไม่เกินสองร้อยตารางเมตร และมีการระบายอากาศเพียงพอ (ตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑) และ

- งดเว้นบริการที่ต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกันที่ไม่สามารถทำความสะอาดทันทีหลังการใช้งานของลูกค้าแต่ละคนได้ เช่น อุปกรณ์คีบจับอาหาร ทั้งนี้ เปิดให้บริการเฉพาะสั่งทาน ไม่รวมบุฟเฟต์ หรือถือภาชนะตักอาหารเอง
- งดเว้นร้านอาหารที่มีการระบายอากาศที่ไม่เพียงพอ ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๓๙ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้แก่ ร้านอาหารที่เปิดเครื่องปรับอากาศ โดยไม่มีพัดลมระบายอากาศ หรือ ร้านอาหารในอาคารที่มีลักษณะเป็นพื้นที่ปิด
- งดให้มีการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ภายในสถานที่จำหน่ายอาหาร

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และสามารถให้บริการได้ทุกวันอย่างเพียงพอ
- ๑.๒ จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีร้านอาหารที่ติดเครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ เว้นแต่งดการใช้เครื่องปรับอากาศ
- ๑.๓ จัดพื้นที่รอคิวรับอาหารแยกจากส่วนนั่งรับประทานอาหาร และมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๑.๔ จัดให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะ และระหว่างที่นั่ง รวมถึงระยะห่างระหว่างการเดินทาง อย่างน้อย ๑ เมตร โดยจัดให้ไม่นั่งตรงข้ามกัน ไม่พูดคุยเสียงดัง หรือหัวเราะเสียงดัง
- ๑.๕ พิจารณาจัดทำฉากกั้น ระหว่างผู้รับประทานอาหาร
- ๑.๖ ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ เช่น จุดบริการชำระเงิน จุดบริการสั่งอาหาร
- ๑.๗ พื้นที่ปรุงอาหารให้มีการแยกภาชนะ อุปกรณ์ปรุง หรือประกอบอาหาร เช่น เขียง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ และไม่ปรุงหรือประกอบอาหารใกล้ห้องน้ำ ห้องส้วม
- ๑.๘ จัดเตรียมภาชนะและอุปกรณ์ในการรับประทานส่วนบุคคลให้กับลูกค้า และไม่ใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น เครื่องปรุง เกลือป่น ซอสปรุงรสต่าง ๆ เป็นต้น
- ๑.๙ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน

- ๑.๑๐ อาจจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการตักเตือนหากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ๑.๑๑ อาจพิจารณาให้มีระบบจองคิวออนไลน์หรือจองคิวหน้าร้าน โดยกำหนดเวลาในการเข้าบริการอย่างชัดเจน รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ QR code ผ่าน แอปพลิเคชัน

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น
 - กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้หยุดงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน
 - กรณีที่พบผู้ปรุงอาหาร พนักงานบริการป่วยด้วยอาการทางเดินหายใจ ให้งดปฏิบัติงานจนกว่าอาการดีขึ้น
- (๒) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคภายในร้าน ให้ผู้ใช้บริการทราบ
- (๓) จัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ให้บริการก่อนเข้าร้าน
- (๔) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้ที่มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ให้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่นการใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ ด้วยระบบคิว เพื่อลดความแออัด รวมทั้งลดเวลาในการให้บริการให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
- (๒) จัดหากระดาษหรือมูมไวย์ยังจุดสั่ง-การสั่งอาหารตามสั่งเพื่อลดการสัมผัสจากการพูดคุยโดยตรง
- (๓) หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต หรือต้องพนแอลกอฮอล์ในการทอนเงินให้ผู้ให้บริการทุกครั้ง โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้ง
- (๔) พนักงานบริการทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ระหว่างรับรายการอาหารและล้างมือทุกครั้งก่อนออกไปเสิร์ฟอาหาร รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และไม่ควรร่วมสัมผัสผู้ให้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการ อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร

- (๕) ผู้ปรุงอาหารทุกคน ให้สวมผ้ากันเปื้อน หมวกคลุมผมตลอดการทำอาหาร รวมทั้งพิจารณาสวม หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองฝอยน้ำลายใส่อาหาร และให้ล้างมือทุกครั้งก่อนปรุงอาหาร รวมทั้งทำความสะอาดครีวอยู่เสมอ
- (๖) ผู้สัมผัสอาหารที่มีบาดแผลต้องปิดแผลให้มิดชิด หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหาร โดยตรง ถ้าไม่สามารถหยุดปฏิบัติงานได้ ควรเลี่ยงไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่นแทนจนกว่าบาดแผล จะหายสนิท จึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ
- (๗) พิจารณาให้บริการเมนูปรุงสุกเป็นชุดสำหรับรับประทานคนเดียว และให้บริการอาหารที่สะอาด ปลอดภัย
- (๘) ร้านอาหารอาจพิจารณาจัดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันควบคุมโรค หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าร้านอาหาร
- (๙) สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่พนักงานและผู้รับบริการ และอบรมพนักงานเรื่องมาตรการ และความรู้ในการสังเกตตนเอง

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดเมนู ที่ใส่เงินทอนและพื้นที่จุดร่วมสัมผัส เช่น ประตู ลูกบิด ระหว่างเปิดบริการ รวมทั้งทำความสะอาดห้องน้ำ อยู่เสมอ
- (๒) จัดบริการอ่างล้างมือพร้อมสบู่ หรือ ไม่ต่ำกว่า ๗๐% เจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือ ไว้ยังจุดสั่ง-รับอาหาร
- (๓) ล้างหรือเช็ดอุปกรณ์ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้งที่ใช้บริการลูกค้า แต่ละราย
- (๔) ดูแลสถานที่ปรุงประกอบอาหาร บริเวณพื้น โต๊ะที่นั่ง บริเวณที่รับประทานอาหารให้สะอาดอยู่ เสมอโดยทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยา ฟอกขาว) ๐.๑% ทุกวันก่อนปิดร้าน
- (๕) จัดให้มีถังขยะใส่ถุงรองรับกระดาษชำระใช้แล้วในทุกโต๊ะ และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๖) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาด สถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ใช้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร
- ๑.๒ ควรพิจารณาจองคิวล่วงหน้า ด้วยระบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือจองคิวหน้าร้าน และควรเว้นช่วงที่มี ผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- ๑.๓ ควรงดไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหารเป็นกลุ่ม เพื่อลดการพูดคุย

๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

- ๒.๑ ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะ การจัดที่นั่ง ก่อนนั่งรับประทานอาหาร เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย
- ๒.๒ ระหว่างรอคิวและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ร้านอาหารกำหนด
- ๒.๓ ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอ ทั้งก่อนและหลังรับประทานอาหาร
- ๒.๔ ให้ล้างมือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร
- ๒.๕ ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะที่อยู่ในร้านอาหาร และเลี่ยงไอ จาม โกลัผู้อื่น ระหว่างนั่งรับประทานอาหารหากมีการไอ หรือจาม ให้ปิดปาก และจมูกให้สนิท
- ๒.๖ ไม่ทิ้งกระดาษชำระใช้แล้วลงในจานอาหารหรือบนโต๊ะ ให้ทิ้งในถังที่จัดไว้เท่านั้น
- ๒.๗ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าบริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. กสธ. โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. อปท.
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
๔. ชมรม/สมาคมธุรกิจร้านอาหารในพื้นที่

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้แอปพลิเคชัน หรือ ไลน์กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๑. การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๒. การใช้ Line Check In
 - ๑.๓. มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. การตรวจร้านอาหาร ทั้งการสุ่มตรวจสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป โดยแบ่งรายละเอียดการสุ่มตรวจ ดังนี้
 - ๒.๑ แบ่งพื้นที่ออกเป็นโซน และกำหนดวันลงสุ่มตรวจ เช่น โซน ก, โซน ข, โซน ค เป็นต้น
 - ๒.๒ จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม.

□ การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านอาหารไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

(๒) ร้านค้าปลีกขนาดย่อม/ร้านค้าปลีกชุมชน แผงลอย รถเร่หรือรถค้ายคิงกันวิ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ กิจการส่งอาหารและสินค้า

- ให้เปิดร้านค้าปลีกขนาดย่อม/ร้านค้าปลีกชุมชน ไม่รวมร้านค้าที่เปิดให้บริการในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า รวมทั้งตลาดนัดติดแอร์
- ให้เปิดร้านขายปลีกธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ในห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า

➤ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และสามารถให้บริการได้ทุกวันอย่างเพียงพอ
- ๑.๒ จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีร้านค้าที่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ เว้นแต่การใช้เครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้ หากร้านค้าในอาคารที่มีลักษณะเป็นพื้นที่ปิด ให้ปรับปรุงให้มีระบบระบายอากาศที่เพียงพอ ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๓๙ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒
- ๑.๓ จัดพื้นที่รอคิว จุดจ่ายเงิน จุดให้บริการ โดยอาจทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ หรือให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร รวมทั้งการใช้ลิฟต์จะต้องมีการกำหนดระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร และไม่ให้หันหน้าเข้าหากัน
- ๑.๔ ให้มีการจัดสินค้าให้เป็นระเบียบ โดยไม่ยื่นออกมาจากร้านหรือทางเดิน จนเป็นอุปสรรคในการสัญจรและการเลือกซื้อสินค้าของผู้ใช้บริการ เพื่อให้มีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๑.๕ จัดให้มีอุปกรณ์ตรวจคัดกรองอุณหภูมิร่างกายสำหรับซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ และกิจการส่งอาหารและสินค้า รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้กับพนักงานทุกคน
- ๑.๖ อาจจัดให้มีกล่องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการดักเตือนหากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ๑.๗ อาจจัดให้มีฉากกั้นในแผนกที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ เช่น จุดบริการชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์
- ๑.๘ สำหรับกิจการส่งอาหารและสินค้า จัดหากองบรจุท้ายยานพาหนะสำหรับขนส่งอาหาร ที่มีโครงสร้างที่แข็งแรง ปกปิดมิดชิดในลักษณะที่ช่วยป้องกันการปนเปื้อน และใช้กล่องบุฉนวนเพื่อรักษาอุณหภูมิให้อยู่ในช่วงอุณหภูมิที่เหมาะสม ต้องทำความสะอาดด้วยน้ำและน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐ %
- ๑.๙ อาจพิจารณาให้มีระบบคิว สั่งซื้อสินค้า หรือบริการแบบออนไลน์ โดยกำหนดเวลาในการเข้ารับสินค้าหรือบริการอย่างชัดเจน รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ QR code ผ่านแอปพลิเคชัน

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล
- (๒) กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้หยุดงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน
- (๓) กรณีที่พนักงานบริการป่วยด้วยอาการทางเดินหายใจ ให้งดปฏิบัติงานจนกว่าอาการดีขึ้น
- (๔) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้กับผู้ประกอบการ ร้านค้าย่อย และผู้ใช้บริการทราบ
- (๕) จัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าร้าน
- (๖) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ ด้วยระบบคิว เพื่อลดความแออัด รวมทั้งลดเวลาในการให้บริการให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
- (๒) หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต หรือต้องพนแอลกอฮอล์ในการทอนเงินให้ผู้ใช้บริการทุกครั้ง โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้ง
- (๓) พนักงานทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ระหว่างให้บริการ รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และไม่ควรถามผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร
- (๔) จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่อาจทำให้เกิดการรวมตัวของคนจำนวนมาก เช่น การจัดโปรโมชั่นนาฬิกาทอง
- (๕) ร้านค้าอาจพิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าร้านค้า

(๖) กรณีกิจการส่งอาหารและสินค้า

- อาจพิจารณาให้มีระบบยืนยันสถานะสุขภาพของพนักงานก่อนให้บริการส่งอาหารและสินค้าทุกครั้ง รวมทั้งให้แสดงสถานะสุขภาพผ่านระบบการสั่งซื้อ-รับสินค้าและอาหารต่อผู้ใช้บริการ และหากพบว่ามีอาการป่วยระบบทางเดินหายใจ หรือมีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้งดส่งอาหารและสินค้า และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล
- ต้องแยกเก็บอาหารเป็นสัดส่วน ระหว่างอาหารปรุงสำเร็จ และเครื่องดื่ม และจัดส่งถึงมือผู้บริโภคให้เร็วที่สุด
- ไม่เปิดกล่องบรรจุอาหารท้ายยานพาหนะ จนกว่าจะพบผู้สั่งซื้ออาหารและสินค้า โดยก่อนเปิดกล่องทุกครั้งควรทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ในการส่งอาหารและสินค้าควรมีระยะอย่างน้อย ๑-๒ เมตร ภายหลังจากส่งอาหารและหลังการชำระเงินให้ทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล รวมทั้งทำความสะอาดปากกาหลังจากกล่องซื้อสินค้า
- ถอดถุงมือผ้าในระหว่างการหยิบจับกล่องอาหาร ให้ล้างมือด้วยสบู่และน้ำก่อนการสวมใส่ถุงมือทุกครั้ง เปลี่ยนและทำความสะอาดถุงมือด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

(๗) กรณีซูเปอร์มาร์เก็ต ให้พิจารณาวัน หรือช่วงเวลาเป็นการเฉพาะสำหรับกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อที่มีโอกาสป่วยรุนแรง ได้แก่ ผู้สูงอายุ เช่น กำหนดให้เฉพาะผู้สูงอายุเข้าใช้บริการได้ในวันราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

๒.๓ มาตรการการทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดพื้น จุดสัมผัสร่วม เช่น รถเข็นสินค้า ตะกร้าสินค้า โต๊ะ เคาน์เตอร์ เก้าอี้ ประตู ลูกบิด ปุ่มกดลิฟต์ โทรศัพท์ ไมโครโฟน ภาชนะบรรจุอาหารและสินค้า รวมทั้งทำความสะอาดห้องน้ำอยู่เสมอ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑%
- (๒) จัดจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมขยะต่างๆ มัดปากถุงให้แน่น และกำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๓) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปให้บริการที่ร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ
- ๑.๒ ควรพิจารณาจองคิวล่วงหน้า สั่งซื้อสินค้า หรือบริการด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ ช่วงที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก

๒. ระหว่างและหลังการให้บริการ

- ๒.๑ ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ การจัดที่นั่ง ก่อนให้บริการ เพื่อให้ให้บริการได้อย่างปลอดภัย
- ๒.๒ ระหว่างรอคิวและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อกำหนด
- ๒.๓ ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอ ระหว่างการเข้ารับบริการ รวมทั้งล้างมือทุกครั้งหลังรับสินค้า
- ๒.๔ ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะที่อยู่ในร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ และเลี้ยงไอ จาม ใกล้ผู้อื่น ระหว่างนั่งรับประทานอาหาร หากมีการไอ หรือจาม ให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท
- ๒.๕ ตรวจสอบคุณภาพอาหารและสินค้าทันทีหลังได้รับจากร้านค้า หลีกเลี่ยงสั่งซื้ออาหารและสินค้ากลุ่มเสี่ยง เช่น อาหารประเภทเนื้อสัตว์หรือเครื่องในสัตว์ที่ปรุงไม่สุก อาหารที่เน่าเสียง่าย
- ๒.๖ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด และผู้ประกอบการ
- ๒.๗ อาจพิจารณาใช้แอปพลิเคชันลงทะเบียนเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลวันและเวลา การใช้บริการในร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ เพื่อให้ติดตามกรณีพบผู้ป่วยมาใช้บริการในขณะเวลาเดียวกัน
- ๒.๘ หลังการให้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการในร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. หอการค้าไทยและสมาคมหอการค้าแห่งประเทศไทย สสส. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. อปท. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่

๓. **ระดับอำเภอและตำบล** ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
๔. **ชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด**

□ **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

๑. ใช้ แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๔. การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๕. การใช้ Line Check In
 - ๑.๖. มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. การตรวจร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ ทั้งการสุ่มตรวจสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป โดยแบ่งรายละเอียดการสุ่มตรวจ ดังนี้
 - ๒.๑ แบ่งพื้นที่ออกเป็นโซน และกำหนดวันลงสุ่มตรวจ เช่น โซน ก, โซน ข, โซน ค เป็นต้น
 - ๒.๒ จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม.

□ **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๒. หน่วยงานของท้องถิ่น
๓. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๔. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อที่ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

(๓) ตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดชุมชน

ให้เปิดกิจการสถานที่ค้าขาย รวมทั้งร้านค้า หาบเร่ และแผงลอยที่ขายอาหาร ในตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดชุมชน ได้แก่ สินค้าอุปโภคบริโภค ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้งาน หรือเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน โดยมีการระบายอากาศเพียงพอ และ

- ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามแต่ประเภทของกิจการ
- งดเว้นการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยเด็ดขาด ตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ภายใต้ข้อกำหนดพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ฉบับที่ ๔
- งดเปิดให้บริการเครื่องเล่นเด็กที่อยู่ภายในบริเวณตลาด เช่น บ้านลม ม้าหมุน บ้านบอล เป็นต้น

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ สถานที่จำหน่ายอาหาร/สินค้า ต้องกำหนดมาตรการระยะห่างของร้านค้า ไม่น้อยกว่า ๑ เมตร รวมทั้งพิจารณากั้นบริเวณและควบคุมทางเข้า-ออก ของตลาดนัด และตลาดชุมชน และเพื่อควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการตลาด ตลาดนัด อาจพิจารณาให้ลดจำนวนแผงค้าขาย หรือร้านค้า โดยเพิ่มจำนวนวันขายของในตลาดนัด และสลับร้านค้า หรือแผงลอย ตามวันให้บริการของตลาด เพื่อลดจำนวนผู้ใช้บริการ และความแออัดของตลาด
- ๑.๒ จัดวางแอลกอฮอล์เจล หรือจุดบริการล้างมือไว้บริเวณทางเข้า-ออก ตลาด
- ๑.๓ ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และสามารถให้บริการได้ทุกวันอย่างเพียงพอ ทั่วบริเวณตลาด โดยเฉพาะบริเวณห้องสุขา
- ๑.๔ จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ อาจพิจารณาให้มีพัดลมระบายอากาศเพื่อการระบายอากาศที่เพียงพอ
- ๑.๕ จัดพื้นที่รอคิวรับของและชำระเงิน ให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร โดยทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ
- ๑.๖ สำหรับตลาดน้ำ ให้พิจารณาทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ และจุดรอคิวบนท่าน้ำที่เหมาะสม
- ๑.๗ จัดให้มีถังขยะใส่ถุงรองรับขยะ เศษอาหาร กระจายชำระใช้แล้ว และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๑.๘ หากมีที่นั่ง ให้จัดให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะ และระหว่างที่นั่ง รวมถึงระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย ๑ เมตร โดยจัดให้ไม่นั่งตรงข้ามกัน ไม่พูดคุยเสียงดัง หรือหัวเราะเสียงดัง
- ๑.๙ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงาน และผู้ค้าขายทุกคน

- ๑.๑๐ อาจจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการตักเตือนหากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ๑.๑๑ อาจพิจารณามาตรการลดเวลาการใช้บริการในตลาดของผู้ใช้บริการ คนละไม่เกิน ๑ ชั่วโมง เช่น จำกัดเวลาการจอดรถยนต์ส่วนตัว

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ค้าขายและพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และมีอาการระบบทางเดินหายใจ ให้กลับไปสังเกตอาการตนเองที่บ้าน หากมีอาการเหนื่อยหอบ ให้หยุดขายและไปพบแพทย์ทันที
- (๒) อาจพิจารณาจัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ให้บริการก่อนเข้าตลาด
- (๓) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้ที่มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและลูกค้า และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมวันในการเปิดร้าน สำหรับร้านค้าภายในตลาด เพื่อลดความแออัด โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
- (๒) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคภายในตลาดให้ผู้ให้บริการทราบ เช่น เสียงตามสาย
- (๓) อนุญาตให้เฉพาะคนที่มีหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เข้าใช้บริการเท่านั้น
- (๔) ขอความร่วมมือแต่ละครอบครัวออกมาซื้อสินค้าเพียง ๑-๒ คนเท่านั้น และห้ามนำบุตรหลานมาเดินตลาดโดยเด็ดขาด
- (๕) หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การยื่นตะกร้ารับเงิน และต้องมีการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้ง
- (๖) ผู้ค้าขายทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ระหว่างให้บริการ ให้สวม Face shield กรณีต้องใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ และไม่ควรสัมผัสผู้ให้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างลูกค้า อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร และยืนห่างจากคนอื่นอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร
- (๗) งดการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น การชิมอาหาร การตะโกน

- (๘) หากมีแผงขายอาหาร ให้ผู้ปรุงอาหารทุกคน สวมผ้ากันเปื้อน หมวกคลุมผมตลอดการทำอาหาร รวมทั้งพิจารณาสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองฝอยน้ำลายใส่อาหาร และให้ล้างมือทุกครั้งก่อนปรุงอาหาร รวมทั้งทำความสะอาดครัวอยู่เสมอ
- (๙) ผู้สัมผัสอาหารที่มีบาดแผลต้องปิดแผลให้มิดชิด หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหารโดยตรง ถ้าไม่สามารถหยุดปฏิบัติงานได้ ควรเลี่ยงไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่นแทนจนกว่าบาดแผลจะหายสนิท จึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ
- (๑๐) หมั่นล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% โดยเฉพาะหลังจากการใช้ห้องน้ำ – ห้องส้วมสาธารณะ
- (๑๑) ผู้ปฏิบัติงานที่ดูแลความสะอาด และผู้ปฏิบัติงานเก็บขยะ ให้ใช้หน้ากากผ้า Face shield สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิดนำไปรวมไว้ที่พักขยะ
- (๑๒) ผู้ค้าขาย พนักงาน รวมทั้งผู้มารับบริการ ควรทำความสะอาดร่างกาย ล้างมือ หลังกลับจากตลาด
- (๑๓) กรณีขายเสื้อผ้า ของใช้อื่น ๆ งดให้ลูกค้าทดลองสินค้า และควรจัดแอลกอฮอล์เจล ๗๐% ให้ลูกค้าทำความสะอาดมือก่อน – หลังจับสินค้า
- (๑๔) กรณีขายอาหารปรุงสำเร็จ ให้ใส่ถุง หรือภาชนะมีฝาปิด หรือจัดทำอุปกรณ์ครอบหรือกั้นอาหาร
- (๑๕) กรณีขายอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล ไม่ให้ลูกค้าสัมผัสเนื้อสัตว์โดยตรง เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อ โดยอาจมีถุงมือพลาสติกให้บริการ
- (๑๖) อาจติดป้ายราคาสินค้าทุกชิ้น เพื่อลดการซักถามพูดคุย
- (๑๗) พิจารณาการใช้ระบบชำระเงินที่ไม่ต้องสัมผัสเงินสดแบบ e-payment หรือ QR Code

๒.๓ การทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดพื้นที่จุดร่วมสัมผัส ระหว่างเปิดบริการ ทุก ๑ – ๒ ชั่วโมง
- (๒) ทำความสะอาดห้องสุขาสาธารณะ โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ฯลฯ ด้วยผงซักฟอก น้ำยาทำความสะอาด หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) ๐.๑% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง
- (๓) ล้างหรือเช็ดอุปกรณ์และแผงค้าขาย ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อทุกวัน ทั้งก่อนและหลังเปิดบริการ
- (๔) ดูแลสถานที่ บริเวณพื้น โต๊ะ ที่นั่ง ให้สะอาดอยู่เสมอโดยทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% ทุกวันก่อนปิดตลาด
- (๕) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปตลาดและที่สาธารณะอื่น ๆ
- ๑.๒ วางแผนการซื้อสินค้าที่ต้องการล่วงหน้า เพื่อซื้อสินค้าได้สะดวกรวดเร็ว

๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

- ๒.๑ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- ๒.๒ หมั่นล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% สำหรับทำความสะอาด ก่อนและหลังการเข้ามาใช้บริการตลาด รวมทั้งหลังจากการใช้ห้องสุขาสาธารณะ
- ๒.๓ รมั้ดระวังไม่ให้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก
- ๒.๔ ระหว่างรอคิวและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ตลาดกำหนด
- ๒.๕ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด
- ๒.๖ อาจพิจารณาลงทะเบียนในแอปพลิเคชันเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลวันและเวลา การใช้บริการในตลาด เพื่อให้ติดตามกรณีพบผู้ป่วยมาใช้บริการในขณะเวลาเดียวกัน
- ๒.๗ หลังการใช้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการในตลาด พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. อปท.
๓. ระดับอำเภอและตำบล

- ๓.๑ ตลาด เจ้าของตลาดจัดตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามมาตรการ โดยคณะทำงานประกอบด้วย เจ้าของตลาด ตัวแทนผู้ค้า ตัวแทนชุมชน ตัวแทนองค์กรอิสระ
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่น กำกับการปฏิบัติตามมาตรการภายใต้บทบาทหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่นภายใต้ พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ หรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. วิธีการ ให้เจ้าของตลาดจัดทำรายงานการกำกับดูแลให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นภายใต้ พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ หรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ
๒. ความถี่ ทุกสัปดาห์ เป็นเวลา ๑ เดือน จากนั้นให้เจ้าพนักงานฯ พิจารณาความถี่ของการรายงานตามความเหมาะสม

การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ที่กรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านอาหารไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๑. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

(๔) ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี

ให้เปิดเฉพาะบริการตัดผม สระผม แต่งหรือโดร์ผม โดยจัดร้านให้มีการระบายอากาศเพียงพอ และ

- จัดเว้นบริการที่มีความเสี่ยงสูงต่อการสัมผัสผู้โดยสารคัดหลังหรือเลือด เช่น แคะหู ตัดขนจมูก ทำเล็บ
- จัดเว้นบริการที่มีระยะเวลานาน เช่น ทำสีผม ยืดผม
- จัดให้มีระบบนัดคิวล่วงหน้า และให้มารับบริการตามเวลานัด โดยไม่มีการนั่งรอคิวภายในร้าน
- จัดเว้นบริการที่ต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกันที่ไม่สามารถทำความสะอาดทันทีหลังการใช้งานของลูกค้าแต่ละคนได้ เช่น อุปกรณ์แต่งหน้า

➤ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของร้าน อุปกรณ์ก่อนและหลังการให้บริการ และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๑.๒ ให้เว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้ตัดผม อย่างน้อย ๑.๕ เมตร
- ๑.๓ ควรให้มีฉากกั้นในการให้บริการ และลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างให้บริการ
- ๑.๔ ให้พิจารณาควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการมิให้แออัด ด้วยการลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น และงดรอรับบริการภายในร้าน โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
- ๑.๕ ให้มีการเปลี่ยนผ้าคลุมตัดผมทุกครั้งที่ใช้บริการ
- ๑.๖ จัดการให้มีการระบายอากาศภายในร้านที่ดี
- ๑.๗ อาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ก็ได้

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ใช้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น
 - กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้หยุดงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน
 - กรณีที่พบพนักงานบริการป่วยด้วยอาการทางเดินหายใจ ให้งดปฏิบัติงานจนกว่าอาการดีขึ้น

- (๒) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคภายในร้าน ให้ผู้ใช้บริการทราบ
- (๓) จัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ใช้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าร้าน
- (๔) ขยายระยะเวลาในการเปิดบริการ เพื่อรองรับการเหลื่อมเวลาการทำงานของพนักงาน
- (๕) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและลูกค้า และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้ Application สำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ ได้แก่ App Thai.care

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) สวมหน้ากากผ้า หรือ หน้ากากอนามัยทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ ตลอดเวลาที่อยู่ในร้าน
- (๒) จัดให้บริการผู้ที่มีอาการดังนี้ มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ
- (๓) เปิดให้บริการได้ เฉพาะการตัดหรือซอย และไคร้ผม เท่านั้น
- (๔) กำหนดให้ใช้เวลาให้บริการไม่เกิน ๑ ชั่วโมง ต่อผู้รับบริการ ๑ คน
- (๕) กำกับให้ผู้ให้บริการทุกคน สวมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ หน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย ถุงมือยาง ผ้ากันเปื้อน และ Face shield เป็นต้น
- (๖) จัดเตรียมสถานที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% อย่างเพียงพอตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ
- (๗) ก่อนและหลังจากให้บริการ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยแอลกอฮอล์เจล ก่อนหยิบ จับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน
- (๘) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านอย่างน้อย ๑ วัน ทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค
- (๙) พนักงานต้องแจ้งเจ้าของร้านทันทีและขอหยุดงาน เมื่อมีอาการของโรคทางเดินหายใจ ได้แก่ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ หรือกรณีกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันหรือมีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคโควิด-๑๙
- (๑๐) จัดให้มีการบันทึก รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่และเวลา ของลูกค้าทุกรายที่มาใช้บริการ เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณี ต้องมีการสอบสวนโรค หรือ จัดให้มีการใช้ระบบกำกับติดตามผ่าน application
- (๑๑) ควรลดการใช้เงินสด และเปิดให้มีการรับชำระเงินผ่าน e-payment

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) จัดให้มีแอลกอฮอล์เจลบริเวณทางเข้าร้านและจุดที่มีการใช้งานร่วมกันบ่อย ๆ เช่น หน้าประตูทางเข้าร้าน และห้องต่างๆ
- (๒) ทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังมีผู้มาใช้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน หรือนึ่งหรือต้มหรืออบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิอย่างน้อย ๗๐°C
- (๓) เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดผม ผ้ายางพลาสติก ผ้าคลุมตัว ต้องทำความสะอาดทุกครั้ง ก่อนนำกลับมาใช้กับผู้รับบริการรายอื่น
- (๔) วัสดุ อุปกรณ์ที่สัมผัสผิวหนังและสารคัดหลั่งของผู้ใช้บริการ เช่น มิถิลโกน ถูงมือ ไม่นำมาใช้ซ้ำกับผู้รับบริการรายอื่น และทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัยและแยกไว้เป็นการเฉพาะเพื่อนำไปรวบรวมและส่งกำจัดอย่างถูกต้อง
- (๕) ห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ
- (๖) ทำความสะอาดสถานที่ โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ ทุก ๒ ชั่วโมง
- (๗) จัดเตรียมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัย และถุงมือสำหรับพนักงานทำความสะอาด
- (๘) จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดมิดชิด และมีภาชนะที่มีฝาปิดมิดชิด สำหรับใส่ของมีคม และรวบรวมนำออกจากร้านทุกวัน
- (๙) ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศภายในร้านสม่ำเสมอ
- (๑๐) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการร้านทำผม รวมทั้งร้านสาธารณะทุกประเภท
- ๑.๒ ควรพิจารณาจองคิวล่วงหน้า ด้วยระบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือจองคิวหน้าร้าน และควรเว้นช่วงที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก

๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

- ๒.๑ ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ การจัดที่นั่ง เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย
- ๒.๒ ล้างมือด้วยสบู่หรือ แอลกอฮอล์เจล ก่อนเข้าร้าน
- ๒.๓ ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอในขณะที่อยู่ในร้าน
- ๒.๔ ปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

- ๒.๕ ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าการใช้บริการ และให้ข้อมูล และประวัติ การเจ็บป่วย และประวัติการเดินทางไปพื้นที่เสี่ยงของตนเอง
- ๒.๖ งดรอรับบริการภายในร้าน หากจำเป็นให้นั่งห่างระยะมากกว่า ๑ เมตร และห้ามผู้ติดตาม ยกเว้น ผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี
- ๒.๗ ห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ
- ๒.๘ ระหว่างรอคิวและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ทางร้านกำหนด
- ๒.๙ ควรพูดคุยเท่าที่จำเป็นโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้าต่างอนามัยหรือหน้าต่าง ฝ้า ในขณะที่อยู่ในร้าน และเลี่ยงไอ จาม ใกล้ผู้อื่น
- ๒.๑๐ หลีกเลี่ยงการหยิบจับสิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น นิตยสาร หนังสือพิมพ์
- ๒.๑๑ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกัน ควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. กสธ. โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย สมาคมช่างผม – เสริมสวยแห่งประเทศไทย จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. อปท.
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับ ดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ดำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้ เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
๔. ชมรม/สมาคมธุรกิจ/หอการค้าในพื้นที่

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ร้านตัดผม/เสริมสวยประเมินตนเองก่อนการเปิดให้บริการ หลังจากเปิดให้บริการไปแล้ว ๑ สัปดาห์ ทั้งนี้ ใน ๑ เดือนแรกที่เปิดให้บริการ ให้ประเมินตนเอง สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
๒. ใช้ระบบประชาสัมพันธ์ รวมถึงสมาคมช่างผม – เสริมสวยแห่งประเทศไทย ในการช่วยสำรวจ ตักเตือน หรือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ. / สสจ. หรือ อสม. ลงพื้นที่ตรวจสอบตามที่ได้รับแจ้ง และสุ่ม ตรวจทุก ๒ สัปดาห์
๔. หากประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ในเกณฑ์การให้บริการข้อใด ให้หยุดให้บริการและปรับปรุงการบริการ จนกว่าจะผ่านเกณฑ์

□ การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๒. หน่วยงานของท้องถิ่น
๓. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๔. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านอาหารไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๒. กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ

(๕) สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา (เฉพาะกิจกรรมในพื้นที่โล่งแจ้ง)

- สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา ให้เปิดบริการเฉพาะพื้นที่โล่งแจ้ง เพื่อการเดิน วิ่ง ขี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล
- สนามกีฬา ให้เปิดบริการเฉพาะกีฬาประเภทกลางแจ้ง ได้แก่ เทนนิส ซี่มา ยิงปืน ยิงธนู สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ให้พิจารณางดการให้บริการฟิตเนส สปา อบตัว ไนส์โมสรและคลับเฮาส์ สำหรับการรับประทานอาหารเช้าให้ปฏิบัติตามมาตรการสำหรับประเภทกิจการร้านอาหารทั่วไป ร้านเครื่องดื่ม ขนมหวาน ไอศกรีม

แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ/ผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และสามารถให้บริการได้ทุกวันอย่างเพียงพอ กรณีที่มีห้องน้ำให้ดูแลบริเวณอ่างล้างมือและห้องส้วมให้สะอาด
- ๑.๒ พิจารณางดจำหน่ายสินค้า งดรับประทานอาหารในสวนสาธารณะและสนามกีฬา ยกเว้นน้ำดื่มและเครื่องดื่มร้อน กรณีร้านอาหารในสโมสร คลับเฮาส์ ในสนามกีฬากลางแจ้ง ได้แก่ กอล์ฟ เทนนิส ซี่มา ยิงปืน ยิงธนู ให้ปฏิบัติตามมาตรการสำหรับประเภทกิจการร้านอาหารทั่วไป ร้านเครื่องดื่ม ขนมหวาน ไอศกรีม
- ๑.๓ ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย
- ๑.๔ จัดทำป้ายคำแนะนำ สัญลักษณ์เตือน เพื่อให้ผู้บริการและผู้เข้าร่วมกิจกรรม ออกกำลังกายอย่างปลอดภัยและสอดคล้องกับมาตรการป้องกันโรค
- ๑.๕ จำกัดทางเข้า-ออก ไม่เกิน ๒ จุด และจัดผู้ตรวจสอบการเข้าใช้สวนสาธารณะ และการคัดกรองอาการป่วย
- ๑.๖ จำกัดระยะเวลาการเข้าใช้บริการให้เหมาะสม พิจารณาการเปิด-ปิดการให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้พิจารณาการใช้บริการแยกเป็นรายกลุ่มเสี่ยง โดยกำหนดช่วงเวลาเป็นการเฉพาะสำหรับกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อที่มีโอกาสป่วยรุนแรง ได้แก่ ผู้สูงอายุ และกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ ได้แก่ เด็กอายุน้อยกว่า ๑๕ ปี
- ๑.๗ พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้สนาม เพื่อลดความแออัดรวมทั้งลดเวลาในการให้บริการให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
- ๑.๘ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า ให้พนักงานทุกคน
- ๑.๙ ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ เช่น จุดบริการชำระเงิน
- ๑.๑๐ อาจจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการตกเดือนหากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงาน และผู้ใช้บริการก่อนเข้าสถานที่ โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบพนักงานที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้หยุดงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน
- (๒) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พนักงานบริการทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และไม่ควรร่วมสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร รวมทั้งการส่งอุปกรณ์กีฬาระหว่างพนักงานบริการและผู้ใช้บริการ และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร
- (๒) ให้ล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค อยู่เสมอ
- (๓) ให้ควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมมิให้แออัด หรือลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การออกรอบกอล์ฟกำหนดผู้เล่นไม่เกิน ๔ คน รวมทั้งผู้เล่น ๑ คน มีพนักงานบริการไม่เกิน ๑ คน
- (๔) ต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน การละเล่น การแสดง และลดการใช้เสียงดัง เช่น จำกัดจำนวนคนรำไทเก๊กในสวนสาธารณะ พร้อมทั้งให้มีการตรวจตราและให้ระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด
- (๕) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ถุงมือและชุดที่เหมาะสม ใช้ที่คีบขยะ และรวมขยะที่จุดรวม
- (๖) สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่พนักงานและผู้รับบริการ และอบรมพนักงานเรื่องมาตรการและความรู้ในการสังเกตตนเอง
- (๗) หากมีการชำระเงินด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต หรือต้องพนแอลกอฮอล์ในการทอนเงินให้ผู้ใช้บริการทุกครั้ง โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้ง

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) ให้ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบ เช็ดทำความสะอาดอุปกรณ์ พื้นผิวสัมผัสของสถานที่ รวมทั้งเครื่องเล่นออกกำลังกาย ก่อนและหลังการจัดกิจกรรมอยู่เสมอ พร้อมจัดให้มีถังขยะใส่ถุงรองรับ และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๒) จัดบริการอ่างล้างมือพร้อมสบู่ หรือ แอลกอฮอล์เจลไม่ต่ำกว่า ๗๐% สำหรับทำความสะอาดมือ
- (๓) บริเวณสโมสรและคลับเฮาส์ ให้ดูแลสถานที่ปรุงและประกอบอาหาร ทั้งบริเวณพื้น โต๊ะที่นั่ง บริเวณที่รับประทานอาหารเช้าสะอาดอยู่เสมอ โดยทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% ทุกวันก่อนเปิดให้บริการ
- (๔) ทำความสะอาดเมนู ที่ใส่เงินทอนและพื้นที่จุดร่วมสัมผัส เช่น ประตู ลูกบิด ระหว่างเปิดบริการ รวมทั้งทำความสะอาดห้องน้ำอยู่เสมอ
- (๕) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ กรณีสนามกีฬา ควรพิจารณาจองคิวล่วงหน้า ด้วยระบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือจองคิวด้วยวิธีอื่น และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- ๑.๒ ผู้ร่วมกิจกรรม ผู้ใช้บริการ ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย
- ๑.๓ หากผู้ใช้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดเข้าใช้บริการหรือเข้าร่วมกิจกรรม
- ๑.๔ ให้ล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค อยู่เสมอ

๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

- ๒.๑ เว้นระยะการทำกิจกรรมอย่างน้อย ๑ เมตร สำหรับกีฬา ได้แก่ กอล์ฟ เทนนิส ซี่มา ยิงปืน ยิงธนู และ เว้นระยะการทำกิจกรรมอย่างน้อย ๒ เมตร สำหรับกิจกรรมในสวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา ได้แก่ เดิน วิ่ง ซี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล
- ๒.๒ ไม่ให้บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าและสิ่งแวดล้อมโดยไม่จำเป็น
- ๒.๓ ให้ล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค อยู่เสมอ
- ๒.๔ ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ และลดการใช้เสียงดังขณะทำกิจกรรม
- ๒.๕ ควรตรวจสอบความสะอาด ความปลอดภัยของสถานที่และอุปกรณ์ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

- ๒.๖ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการใช้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด
- ๒.๗ พิจารณำบันทึกข้อมูลวันและเวลา การใช้บริการในสวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา และสนามกีฬา ทั้งนี้อาจใช้แอปพลิเคชันลงทะเบียนเพื่อให้ติดตามกรณีพบผู้ป่วยมาใช้บริการในขณะเวลาเดียวกัน
- ๒.๘ หลังการใช้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการในสวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา และสนามกีฬา พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. กก. สธ. สสส.
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. โดยอปท.จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๗. การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๘. การใช้ Line Check In
 - ๑.๙. มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. การตรวจสอบสวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา และสนามกีฬา สุ่มตรวจสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและเจ้าของกิจการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป โดยแบ่งรายละเอียดการสุ่มตรวจ ดังนี้
 - ๒.๑ แบ่งพื้นที่ออกเป็นโซน และกำหนดวันลงสุ่มตรวจ เช่น โซน ก, โซน ข, โซน ค เป็นต้น
 - ๒.๒ จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม.

□ การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศปก. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของเจ้าของกิจการ สวนสาธารณะ ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการ/กิจกรรมไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่

๓. อื่นๆ

(๖) สถานที่ให้บริการสปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์

- ไม่รวมสถานที่ให้บริการสปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์ ในห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า
- งดให้บริการเจ้าของสัตว์หรือสัตว์ที่มีอาการป่วยทางเดินหายใจ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของร้าน อุปกรณ์ก่อนและหลังการให้บริการ และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๑.๒ จัดให้มีแอลกอฮอล์เจลบริเวณทางเข้าร้านและจุดที่มีการใช้งานร่วมกันบ่อยๆ เช่น หน้าประตูห้องต่างๆ ตู้กดน้ำ ให้มีบริการอย่างเพียงพอตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ
- ๑.๓ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดมิดชิด และมีภาชนะที่มีฝาปิดมิดชิด สำหรับใส่ของมีคม และรวบรวมนำออกจากร้านทุกวัน
- ๑.๔ จัดให้มีการระบายอากาศที่ดีภายในร้าน และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศภายในร้านสม่ำเสมอ
- ๑.๕ ให้เว้นระยะห่างระหว่างโต๊ะตัดขน อย่างน้อย ๒ เมตร หรือควรให้มีฉากกั้นในการให้บริการ หากมีผู้รับบริการมากกว่าหนึ่งราย
- ๑.๖ จัดเตรียมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัย และถุงมือ สำหรับผู้ให้บริการและพนักงานทำความสะอาด
- ๑.๗ อาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ก็ได้

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) งดให้บริการเจ้าของสัตว์หรือสัตว์ที่มีอาการป่วยทางระบบทางเดินหายใจ
- (๒) ให้มีการคัดกรองอาการพนักงานทุกวันก่อนเริ่มงาน หากพบว่ามี ไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ ให้หยุดงาน
- (๓) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- (๔) แจ้งเจ้าของร้านทันทีและขอหยุดงาน เมื่อมีอาการของโรคทางเดินหายใจ ได้แก่ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ หรือกรณีกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันหรือมีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคโควิด-๑๙ ต้องไม่ให้บริการ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) ให้สวมใส่อุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรค ได้แก่ หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ถุงมือ ยาง ผ้ากันเปื้อน และ Face shield และชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม ปลอดภัย ทุกครั้งที่ให้บริการ
- (๒) กำกับให้ผู้ให้บริการทุกคน สวมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ถุงมือ ผ้ากันเปื้อน และ Face shield เป็นต้น
- (๓) งดให้บริการเจ้าของสัตว์หรือสัตว์ที่มีอาการป่วยทางระบบทางเดินหายใจ
- (๔) พิจารณาควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการมิให้แออัด โดยจัดให้มีระบบการนัดล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการแทนการนั่งรอในร้าน เพื่อลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลง หากเป็นไปได้ควรงดการรอรับบริการภายในร้านหรือ จัดให้มีบริการรถอาบน้ำ-ตัดขนเคลื่อนที่เพื่อลดการออกนอกเคหสถานของเจ้าของสัตว์และการนั่งรอรับสัตว์เลี้ยง ซึ่งจะช่วยในกรณีที่เจ้าของมีสัตว์เลี้ยงหลายตัวหรือมีความเป็นห่วงสัตว์เลี้ยงของตน
- (๕) จัดให้มีการนัดรับส่งสัตว์เลี้ยง โดยให้มีการนัดล่วงหน้าก่อนมารับบริการแต่ละครั้ง ติดต่อกับเจ้าของผ่านทางโทรศัพท์ การรับส่งสัตว์เลี้ยงทำด้านนอกร้าน เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงเข้ามารอในบริเวณร้าน
- (๖) ขยายระยะเวลาในการทำงาน เพื่อรองรับการเลื่อนเวลาการทำงานของผู้ให้บริการ
- (๗) ก่อนและหลังจากให้บริการ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยแอลกอฮอล์เจล ก่อนหยิบ จับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน
- (๘) ควรลดการใช้เงินสด และเปิดให้มีการรับชำระเงินผ่าน e-payment
- (๙) เว้นระยะห่างจากผู้อื่น อย่างน้อย ๒ เมตร ระมัดระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติงาน
- (๑๐) ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ
- (๑๑) จัดให้มีการบันทึก รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่และเวลา ของลูกค้าทุกรายที่มาใช้บริการ เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณี ต้องมีการสอบสวนโรค

๒.๓ มาตรการการทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดสถานที่ โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ ทุก ๒ ชั่วโมงจัดให้มีการทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังมีผู้มาใช้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรค ด้วยสารฆ่าเชื้อโรค
- (๒) ทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังมีผู้มาใช้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน หรือนึ่งหรือต้มหรืออบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิ อย่างน้อย ๗๐°C
- (๓) เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าเย็บพลาสติก ต้องทำความสะอาดทุกครั้ง ก่อนนำมากลับใช้กับผู้ใช้บริการรายอื่น
- (๔) หิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัยและแยกไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปรวบรวมและส่งกำจัดอย่างถูกต้อง

- (๕) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ /เจ้าของสัตว์

๑. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

- ๑.๑ งดการไปใช้บริการถ้ามีอาการของโรคทางเดินหายใจ ได้แก่ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ
- ๑.๒ งดการนำสัตว์เลี้ยงที่มีอาการซึม หรือป่วย เข้ารับบริการ
- ๑.๓ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่ร้านที่ให้บริการ ก่อนเข้ารับบริการ เพื่อความสะดวก และรวดเร็ว

๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

- ๒.๑ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา นำมาล้างสัตว์เลี้ยงและขณะอยู่ในร้านทุกครั้งที่ใช้บริการ
- ๒.๒ ให้รับส่งสัตว์เลี้ยง โดยไม่เข้าไปในบริเวณร้านเลี้ยงก่อนและหลังจากให้บริการ ควรล้างมือด้วยสบู่ และน้ำสะอาด หรือด้วยแอลกอฮอล์เจล
- ๒.๓ ก่อนหยิบ จับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน
- ๒.๔ สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา
- ๒.๕ ปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานประเมิน กำกับการปฏิบัติส่วนกลาง จังหวัด และอำเภอ

- ๑.๑ ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. กษ. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
- ๑.๒ ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด กรุงเทพมหานคร สสจ. อปท. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่ รวมทั้งมีจุดรับแจ้งเหตุ กรณีที่ร้านไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด
- ๑.๓ ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

□ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ร้านตัดขน/อาบน้ำสัตว์ประเมินตนเองก่อนการเปิดให้บริการ หลังจากเปิดให้บริการไปแล้ว ๑ สัปดาห์ ทั้งนี้ ใน ๑ เดือนแรกที่เปิดให้บริการ ให้ประเมินตนเอง สัปดาห์ละ ๑ ครั้งโดยสถานบริการ อาบน้ำตัดขนจะได้รับประโยชน์ในส่วนนี้เอง เนื่องจากสามารถเผยแพร่วิธีปฏิบัติที่ดีในสื่อโซเชียล มีเดียซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการรู้สึกปลอดภัย
๒. ใช้ แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่าง ภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ การใช้ Line Check In มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๓. เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ. / สสจ. หรือ อสม. ลงพื้นที่ตรวจสอบตามที่ได้รับแจ้ง และ สุ่มตรวจทุก ๒ สัปดาห์และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

□ การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๒. หน่วยงานของท้องถิ่น
๓. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๔. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อที่ไม่เป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

ส่วนที่ ๓

คำแนะนำสำหรับพื้นที่ในการจัดทำมาตรการป้องกัน

ควบคุมโรคตามข้อกำหนด

สำหรับประเภทกิจการขนส่งสาธารณะ

คำแนะนำสำหรับพื้นที่ในการจัดทำมาตรการป้องกันควบคุมโรคตามข้อกำหนด สำหรับประเภทกิจการขนส่งสาธารณะ

๑. ขนส่งสาธารณะภายในจังหวัด/กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

- (๑) ขนส่งทางราง ได้แก่ รถไฟ รถไฟฟ้า
- (๒) ขนส่งทางบก ได้แก่ รถตู้ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว รถสามล้อ
- (๓) ขนส่งทางน้ำ ได้แก่ เรือโดยสาร

(๑) ขนส่งทางราง ได้แก่ รถไฟ รถไฟฟ้า

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ จัดวางแอลกอฮอล์เจล หรือจุดบริการล้างมือในพื้นที่สถานีและบริเวณที่มีการใช้งานร่วมกัน เช่น บริเวณทางเข้า – ออกสถานี ห้องออกบัตรโดยสาร
- ๑.๒ จัดให้มีจุดคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ในสถานีสำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าสถานี
- ๑.๓ จัดพื้นที่ชำระเงิน ให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร โดยทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ
- ๑.๔ พิจารณาจัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ อาจพิจารณาให้มีพัดลมระบายอากาศเพื่อการระบายอากาศที่เพียงพอ
- ๑.๕ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน
- ๑.๖ อาจจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการตักเตือนหากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และมีอาการระบบทางเดินหายใจ ให้กลับไปสังเกตอาการตนเองที่บ้าน หากมีอาการเหนื่อยหอบ ให้หยุดขายและไปพบแพทย์ทันที โดยให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล
- (๒) ให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ให้บริการทุกคน

- (๓) กรณีใช้บริการรถไฟระหว่างจังหวัด หรือ ใช้บริการรถไฟขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครข้ามเขตพื้นที่จังหวัด จัดให้มีแบบคำถามสุขภาพ (แบบ ต.๘ - คค) เพื่อขอความร่วมมือผู้ใช้บริการแสดงข้อมูล ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หรือเลขที่หนังสือเดินทาง สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ เหตุผลในการเดินทางและระบุที่พักปลายทางหรือข้อมูลด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์ต่อการป้องกันควบคุมโรค ณ จุดจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือ สถานีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดอื่นบริเวณปลายทางนอกกรุงเทพมหานคร
- (๔) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ให้สวม Face shield กรณีต้องใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างลูกค้า อย่างน้อย ๑ เมตร และยืนห่างจากคนอื่นอย่างน้อย ๑ เมตร
- (๒) อนุญาตให้เฉพาะคนที่มีหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เข้าใช้บริการเท่านั้น
- (๓) กำหนดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งและที่ยืนภายในยานพาหนะ และให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร ภายในสถานีที่ให้บริการ
- (๔) หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์อยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะภายหลังการสัมผัสเงินหรือสิ่งของของผู้ใช้บริการ
- (๕) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการและคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคภายในสถานี และขบวนให้ผู้ใช้บริการทราบ เช่น เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับจอ LED สื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น รวมทั้งการประชาสัมพันธ์แนะนำเพื่อการโดยสารในรูปแบบที่เหมาะสมและมีความชัดเจนในการแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่พึงปฏิบัติ สำหรับผู้โดยสารที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อ ได้แก่ ผู้สูงอายุตั้งแต่เจ็ดสิบปีขึ้นไป กลุ่มคนที่มีโรคประจำตัว และกลุ่มเด็กเล็กที่มีอายุต่ำกว่าห้าปีลงมา

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่จุดสัมผัสร่วมภายในขบวนรถและสถานี เช่น ราวจับ ที่จับบริเวณประตูขบวนรถ เก้าอี้ที่นั่งโดยสาร เครื่องออกตั๋วโดยสาร เหยียหรือตู้โดยสารราวจับบันได/บันไดเลื่อน ปุ่มกดลิฟต์ และห้องน้ำ เป็นต้น และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๒) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ฯลฯ ด้วยผงซักฟอก น้ำยาทำความสะอาด หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) ๐.๑% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง

- (ก) ดูแลสถานที่ บริเวณพื้น โตะ ที่นั่ง ให้สะอาดอยู่เสมอ โดยทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% ทุกวันก่อนปิดสถานที่
- (ข) หากพบว่าพนักงานเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ใช้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการให้บริการ
- ๑.๒ ควรพิจารณาการซื้อตั๋วโดยสารด้วยวิธีการจ่ายเงินแบบ e-payment หรือ QR Code เพื่อลดความแออัดในระหว่างการรอคิวซื้อตั๋วโดยสาร และลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
- ๑.๓ หากมีความจำเป็นรอคิวและชำระเงินเพื่อซื้อตั๋วโดยสาร ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานีกำหนด
- ๑.๔ ควรพิจารณาเว้นการให้บริการในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- ๑.๕ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

๒. ระหว่างและหลังการให้บริการ

- ๒.๑ ควรพิจารณางดการพูดคุยระหว่างผู้ใช้บริการ หรือการโทรศัพท์ หากมีความจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าในระหว่างให้บริการ
- ๒.๒ หมั่นล้างมือก่อนและหลังการเข้ามาให้บริการ รวมทั้งหลังจากการใช้ห้องสุขาสาธารณะ
- ๒.๓ ควรพิจารณาเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งและที่ยืนภายในขบวนอย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อรับบริการตามความเหมาะสม
- ๒.๔ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก ซึ่งเป็นช่องทางการติดเชื้อโรค
- ๒.๕ อาจพิจารณาลงทะเบียนในแอปพลิเคชันเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลวันและเวลา การใช้บริการ เพื่อให้ติดตามกรณีพบผู้ป่วยมาใช้บริการในขณะเวลาเดียวกัน
- ๒.๖ หลังการให้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการ พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย
- ๒.๗ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. คค. รพม จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๑๐.การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๑๑.การใช้ Line Check In
 - ๑.๑๒.มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม. สุ่มตรวจการปฏิบัติตามมาตรการ อย่างน้อย สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตาม มาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบ ผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

(๒) ขนส่งทางบก ได้แก่ รถตู้ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง มอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว รถสามล้อ

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ จัดวางแอลกอฮอล์เจล หรือจุดบริการล้างมือในพื้นที่สถานีและบริเวณที่มีการใช้งานร่วมกัน เช่น บริเวณทางเข้า-ออกสถานี ห้องออกบัตรโดยสาร
- ๑.๒ จัดให้มีแอลกอฮอล์เจล สำหรับบริการพนักงานหรือผู้ใช้บริการภายในรถ
- ๑.๓ จัดให้มีจุดคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ในสถานีสำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าสถานี
- ๑.๔ จัดทำสัญลักษณ์สำหรับสถานที่นั่งรอ เข้าแถวซื้อตั๋ว หรือเดินขึ้นรถโดยสาร ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร ขณะใช้บริการ
- ๑.๕ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือมีอาการระบบทางเดินหายใจ ให้กลับไปสังเกตอาการตนเองที่บ้าน หากมีอาการเหนื่อยหอบ ให้หยุดการปฏิบัติงานและไปพบแพทย์ทันที
- (๒) ให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ใช้บริการทุกคน และมีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล กรณีตรวจพบผู้ใช้บริการที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงเกินกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือมีอาการป่วยระบบทางเดินหายใจ และหากผู้โดยสารไม่ให้ความร่วมมือในการคัดกรองก่อนใช้บริการ ผู้ประกอบการสามารถพิจารณาปฏิเสธการให้บริการได้
- (๓) สำหรับการเดินรถโดยสารประจำทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัด หรือเดินทางที่มีระยะการเดินทาง ๒๐๐ กิโลเมตรขึ้นไป ให้มีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลแบบคำถามสุขภาพ (แบบ ต.๘ - คค) เพื่อขอความร่วมมือผู้ใช้บริการแสดงข้อมูล ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หรือเลขที่หนังสือเดินทาง สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ เหตุผลในการเดินทางและระบุที่พักปลายทางหรือข้อมูลด้านสุขภาพ หรือให้ข้อมูลดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชันของหน่วยงานหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ตามความเหมาะสม แล้วจัดส่งให้สำนักงานขนส่ง

จังหวัดหรือนายสถานีขนส่งโดยสารจังหวัดปลายทาง เพื่อประโยชน์ต่อการป้องกัน
ควบคุมโรค

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ให้สวม Face shield กรณีต้องใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างลูกค้า อย่างน้อย ๑ เมตร และยืนห่างจากคนอื่นอย่างน้อย ๑ เมตร
- (๒) อนุญาตให้เฉพาะผู้ใช้บริการที่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เข้าใช้บริการเท่านั้น และดูแลให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดการเดินทาง
- (๓) กำหนดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งและที่ยืน ภายในสถานีและยานพาหนะ อย่างน้อย ๑ เมตร สำหรับรถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ จัดทำสัญลักษณ์การนั่งเว้นที่นั่งสำหรับที่นั่งคู่ โดยให้นั่งชิดกระจกเพียง ๑ ที่นั่ง
- (๔) หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์อยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะภายหลังการสัมผัสเงินหรือสิ่งของของผู้โดยสาร
- (๕) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และรณรงค์แนะนำการปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) แก่ผู้โดยสารและผู้ประกอบการขนส่งผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ จอ LED เสียงประชาสัมพันธ์ภายในสถานีและสื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น
- (๖) กรณีรถยนต์โดยสาร หากผู้ใช้บริการผู้โดยสารที่มีอาการไอ จาม หรือไม่สบายระหว่างเดินทาง ให้ปิดแอร์ เปิดหน้าต่างระบายอากาศ และเช็ดทำความสะอาดภายในตัวรถทันที และหมั่นลดกระจกหน้าต่าง ให้ลดกระจกหน้าต่างเพื่อเพิ่มการระบายอากาศภายในรถ

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) เพิ่มความถี่ทำความสะอาดโดยเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสภายในยานพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ และอาคารสำนักงาน ช่องจำหน่ายตั๋ว เช่น ราวจับ ที่จับบริเวณประตูรถ ที่นั่ง ราวจับบันได/บันไดเลื่อน กริ่ง ปุ่มกดลิฟต์ และห้องน้ำ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค เช่น ผงซักฟอก แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑%) และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๒) ให้บริษัทเหมาซ่อมดำเนินการล้างระบบปรับอากาศเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
- (๓) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในสถานีขนส่งหรือยานพาหนะ เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานีหรือยานพาหนะ อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านปิดสถานีขนส่งหรือระงับการเดินทาง ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค



แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- (๑) หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการให้บริการ
- (๒) ควรพิจารณาเว้นการให้บริการในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- (๓) ควรพิจารณาการซื้อตั๋วโดยสารด้วยวิธีการจ่ายเงินแบบ e-payment หรือ QR Code เพื่อลดความแออัดในระหว่างการรอคิวซื้อตั๋วโดยสาร และลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ

๒. ระหว่างและหลังการให้บริการ

- (๑) ให้ความร่วมมือในการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัดก่อนให้บริการ และปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ประกอบการ กรณีเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัด ให้กรอกข้อมูลแบบคำถามสุขภาพ (แบบ ต.๘ - คค) เพื่อประโยชน์ต่อการป้องกันควบคุมโรค
- (๒) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ
- (๓) พกแอลกอฮอล์เจลสำหรับทำความสะอาด และหมั่นล้างมือก่อนและหลังการเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งหลังจากการใช้ห้องสุขาสาธารณะ
- (๔) ควรพิจารณางดการพูดคุยระหว่างผู้ใช้บริการ หรือการโทรศัพท์ หากมีความจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าในระหว่างใช้บริการ
- (๕) หมั่นล้างมือก่อนและหลังการเข้ามาใช้บริการ และหลังจากการใช้ห้องสุขาสาธารณะ รวมทั้งหลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก ซึ่งเป็นช่องทางการติดเชื้อโรค
- (๖) เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งและที่ยืนภายในสถานีและยานพาหนะ เช่น สถานีที่นั่งรอ เข้าแถวรอคิวซื้อตั๋ว หรือเดินขึ้นรถโดยสาร อย่างน้อย ๑ เมตร ตามสัญลักษณ์ที่กำหนด กรณีรถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ ให้ผู้ใช้บริการนั่งตามสัญลักษณ์ที่กำหนด โดยนั่งเว้นที่นั่งสำหรับที่นั่งคู่ โดยให้นั่งชิดกระจกเพียง ๑ ที่นั่ง
- (๗) ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่า การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามประกาศของกรมการขนส่งทางบก
- (๘) หลังการให้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการในระบบขนส่งสาธารณะ พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย



แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

- **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**
 ๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. คค. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
 ๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.
 ๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. และศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วมกับ ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**
 ๑. ใช้ แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๑ การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๒ การใช้ Line Check In
 - ๑.๓ มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
 ๒. จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม. สุ่มตรวจการปฏิบัติตามมาตรการ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

- **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**
 ๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
 ๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมการขนส่งทางบก ๑๕๘๔ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒
 ๓. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านอาหารไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง
 ๔. หน่วยงานของท้องถิ่น

(๓) ขนส่งทางน้ำ ได้แก่ เรือโดยสาร

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ จัดวางแอลกอฮอล์เจล หรือจุดบริการล้างมือในพื้นที่ท่าเรือ
- ๑.๒ จัดให้มีจุดคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ในสถานี่สำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าสถานี
- ๑.๓ จัดพื้นที่ชำระเงิน ให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร โดยทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ
- ๑.๔ พิจารณาจัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ อาจพิจารณาให้มีพัดลมระบายอากาศเพื่อการระบายอากาศที่เพียงพอ
- ๑.๕ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน
- ๑.๖ อาจจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ รวมทั้งการตกเตือนหากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และมีอาการทางเดินหายใจ ให้กลับไปสังเกตอาการตนเองที่บ้าน หากมีอาการเหนื่อยหอบ ให้หยุดบริการและไปพบแพทย์ทันที โดยให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล
- (๒) ให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ให้บริการทุกคน
- (๓) อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้ที่มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ให้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนและเป็นคู่มือการปฏิบัติ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) จำกัดจำนวนผู้ให้บริการบนท่าเรือ/โປ้ะ ต่อเที่ยว เพื่อลดความแออัดในระหว่างการรอ และลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
- (๒) พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และไม่ควรสัมผัสผู้ให้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างลูกค้า อย่างน้อย ๑ เมตร และยืนห่างจากคนอื่นอย่างน้อย ๑ เมตร
- (๓) อนุญาตให้เฉพาะคนที่มีหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เข้าใช้บริการเท่านั้น
- (๔) พิจารณาให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งภายในเรือตามความเหมาะสม และให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร ภายในสถานีที่ให้บริการ

- (๕) หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์อยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะภายหลังการสัมผัสเงินหรือสิ่งของของผู้ใช้บริการ
- (๖) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการและคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคภายในท่าเรือให้ผู้ให้บริการทราบ เช่น เสี่ยงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ สื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดพื้นที่จุดสัมผัสร่วมในท่าเรือและเรือ เช่น ราวจับ เก้าอี้นั่งโดยสาร และห้องน้ำ เป็นต้น และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- (๒) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ฯลฯ ด้วยผงซักฟอก น้ำยาทำความสะอาด หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) ๐.๑% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง
- (๓) ดูแลสถานที่ บริเวณพื้น โต๊ะ ที่นั่ง ให้สะอาดอยู่เสมอโดยทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% ทุกวันก่อนปิดท่าเรือ
- (๔) หากพบว่าพนักงานเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดท่าเรือ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการให้บริการ
- ๑.๒ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ
- ๑.๓ การรอคิวและชำระเงินเพื่อซื้อตั๋วโดยสาร ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่กำหนด
- ๑.๔ ควรพิจารณาเว้นการให้บริการในช่วงเวลาที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก

๒. ระหว่างและหลังการให้บริการ

- ๒.๑ ควรพิจารณางดการพูดคุยระหว่างผู้ให้บริการ หรือการโทรศัพท์ หากมีความจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากอกอนามัยหรือหน้ากากผ้าในระหว่างให้บริการ
- ๒.๒ หมั่นล้างมือก่อนและหลังการเข้ามาให้บริการ รวมทั้งหลังจากการใช้ห้องสุขาสาธารณะ
- ๒.๓ ควรพิจารณาให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งภายในเรือตามความเหมาะสม
- ๒.๔ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก ซึ่งเป็นช่องทางการติดเชื้อโรค
- ๒.๕ อาจพิจารณาลงทะเบียนในแอปพลิเคชันเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลวันและเวลา การให้บริการ เพื่อให้ติดตามกรณีพบผู้ป่วยมาใช้บริการในขณะเวลาเดียวกัน
- ๒.๖ หลังการให้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการ พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการเข้าใช้บริการด้วย
- ๒.๗ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. คค. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพ ประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๑ การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๒ การใช้ Line Check In
 - ๑.๓ มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม. สุ่มตรวจการปฏิบัติตามมาตรการ อย่างน้อย สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตาม มาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และ ให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบ ผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

คำแนะนำสำหรับพื้นที่ในการจัดทำมาตรการป้องกันควบคุมโรคตามข้อกำหนดสำหรับประเภท กิจการขนส่งสาธารณะ

๑. ขนส่งทางอากาศ (เครื่องบิน)

ให้เปิดกิจการเฉพาะการให้บริการในเส้นทางการบินภายในประเทศ (Domestic Flights) ตามประกาศสำนัก
การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวปฏิบัติในการให้บริการผู้โดยสารในเส้นทางการบินภายในประเทศใน
ระหว่างสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และ

- จำกัดจำนวนที่นั่งที่จะให้บริการบนอากาศยาน โดยการจำหน่ายบัตรโดยสารจะต้องคำนึงถึงการ
จัดที่นั่งโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ ที่นั่งโดยสารระหว่างผู้โดยสารแต่ละคน เว้นแต่
 - (ก) ที่นั่งส่วนใดส่วนหนึ่งของเครื่องบินมีระยะห่างที่เพียงพอที่จะสามารถป้องกันการติดต่อสัมผัสและ
แพร่เชื้อโรคทางฝอยละอองน้ำลายได้
 - (ข) เป็นเครื่องบินขนาดเล็กที่มีจำนวนที่นั่งทั้งหมด ไม่เกิน ๑๙ ที่นั่ง และปฏิบัติการบินแบบเช่าเหมาลำ
 - (ค) เป็นเครื่องบินที่มีจำนวนที่นั่งทั้งหมด ไม่เกิน ๙๐ ที่นั่ง ทั้งนี้ ให้จำหน่ายบัตรโดยสารได้ไม่เกินร้อยละ
๗๐ ของจำนวนที่นั่งทั้งหมดของอากาศยาน
- งดการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในระหว่างปฏิบัติการบิน รวมทั้งมิให้ผู้โดยสารรับประทานอาหาร

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

- ๑.๑ ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และสามารถให้บริการ
ผู้ให้บริการ พนักงานสายการบินทั่วไป นักบิน ลูกเรือ บุคลากรซ่อมบำรุงทางอากาศ และพนักงาน
ทำความสะอาด ในพื้นที่ที่เหมาะสมและเพียงพอ
- ๑.๒ จัดให้มีอุปกรณ์ทำความสะอาดชีวภาพ (Universal Precautions Kits (UPK)) ให้มีจำนวนเพียงพอ
และเหมาะสมในแต่ละเที่ยวบิน เพื่อให้ลูกเรือใช้ทำความสะอาดและกำจัดของเหลวที่มีอันตรายทาง
ชีวภาพเพื่อลดการแพร่เชื้อโรคในห้องโดยสาร
- ๑.๓ จัดให้พื้นที่แยกกักผู้ให้บริการที่ป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยบนเครื่องบิน (Quarantine Area) โดย
สำรองที่นั่ง ๒ แถวหลังสุดด้านใดด้านหนึ่งของเครื่องบิน เพื่อเฝ้าสังเกตอาการและป้องกันการ
แพร่กระจายของเชื้อ
- ๑.๔ ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการและระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑ เมตร เช่น จุดบริการ
เคาท์เตอร์เช็คอิน-จำหน่ายตั๋วโดยสาร พื้นรอขึ้นเครื่อง
- ๑.๕ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าให้พนักงานทุกคน
- ๑.๖ อาจพิจารณาให้มีระบบจองตั๋วโดยสารแบบออนไลน์มากขึ้นเพื่อลดความ รวมทั้งการชำระเงิน
ค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ QR code ผ่านแอปพลิเคชัน

๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วย

- (๑) ก่อนปฏิบัติงานทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ใช้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานสายการบินทั่วไป นักบิน ลูกเรือ บุคลากรซ่อมบำรุงทางอากาศ และพนักงานทำความสะอาด โดยให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล เช่น กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือป่วยด้วยอาการระบบทางเดินหายใจ ให้หยุดปฏิบัติงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน จนกว่าอาการจะดีขึ้น
- (๒) ก่อนเข้าท่าอากาศยานหรือขึ้นเครื่องบิน จัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ใช้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ให้บริการ หรือกรณีที่ท่าอากาศยานต้นทางไม่มีการคัดกรอง โดยให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล หากวินิจฉัยแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงให้งดออกบัตรเครื่องบินแก่ผู้โดยสารนั้น
- (๓) จัดให้มีแบบคำถามสุขภาพ (แบบ ต.๘ - คค) เพื่อขอความร่วมมือผู้ให้บริการแสดงข้อมูล เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักหรือเลขที่หนังสือเดินทาง สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ เหตุผลในการเดินทาง ที่พักปลายทาง หรือข้อมูลด้านสุขภาพอันเป็นประโยชน์ต่อการควบคุมโรคติดต่อ เป็นต้น
- (๔) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคให้ผู้ให้บริการทราบ

๒.๒ มาตรการในการป้องกันโรค

- (๑) พนักงานสายการบินทั่วไป นักบิน ลูกเรือ บุคลากรซ่อมบำรุงทางอากาศ และพนักงานทำความสะอาด ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ลูกเรือให้สวมถุงมืออย่างร่วมด้วย และล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ล้างมือ หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% เช่น หลังสัมผัสเงิน สิ่งของ สัมภาระของผู้ใช้บริการ รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และไม่ควรร่วมสัมผัสผู้ให้บริการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการ และพนักงานคนอื่นๆ อย่างน้อย ๑ เมตร
- (๒) กำหนดให้มีมาตรการหรือวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล ภายในท่าอากาศยานและเครื่องบิน โดยรวมถึงขั้นตอนการลำเลียงผู้โดยสารขึ้นและลงจากอากาศยาน ไม่ว่าจะเป็นการเดินเท้า การใช้รถบัสหรืออาคารเทียบอากาศยาน การรวมกลุ่มในการจัดเก็บสัมภาระในที่เก็บของเหนือศีรษะ และการเข้าแถวรอใช้ห้องน้ำในห้องโดยสาร คำนึงถึงความเหมาะสมสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ
- (๓) กำหนดให้ผู้โดยสารสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ในท่าอากาศยานและเครื่องบิน โดยสายการบินพิจารณาออกบัตร (Boarding Pass) กรณีผู้โดยสารไม่มีสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือไม่สามรถจัดหาหน้ากากผ้าได้ ให้งดออกบัตรแก่ผู้โดยสารนั้น

- (๔) กรณีพบผู้ให้บริการหรือลูกเรือที่มีอาการป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ขณะอยู่บนเครื่องบิน ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศยานดำเนินการตามมาตรการ On-board Emergency Quarantine ดังนี้
- ให้แยกผู้ป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยนั่งที่ Quarantine Area ที่จัดเตรียมไว้
 - ให้กักกันห้องน้ำหลังสุดไว้ใช้สำหรับกรณีกักกันโรคโดยเฉพาะ
 - มอบหมายให้ลูกเรือหนึ่งคนรับผิดชอบพื้นที่ Quarantine Area และหลีกเลี่ยงการการอยู่ใกล้ชิดลูกเรือคนอื่นในระยะใกล้กว่า ๒ เมตร
 - ให้นักบินแจ้งแจ้งข้อมูลการตรวจพบลูกเรือหรือผู้ให้บริการที่มีอาการป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยให้เจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ เพื่อรายงานให้ให้แก่ผู้ดำเนินการสนามบิน ท่ออากาศยานปลายทาง
- (๕) สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่พนักงานและผู้ให้บริการเพื่อทราบแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการทางสาธารณสุข และประกาศแจ้งผู้โดยสารอีกครั้งระหว่างเดินทางและอบรมพนักงานเรื่องมาตรการ และความรู้ในการสังเกตตนเอง

๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

- (๑) ทำความสะอาดสถานที่ หรือพื้นที่จุดสัมผัสร่วมภายในท่าอากาศยานและเครื่องบินทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ อยู่เสมอ เช่น ห้องน้ำ เคาน์เตอร์เช็คอิน-จำหน่ายตั๋วโดยสาร ที่นั่งผู้โดยสารบนเครื่องบิน ที่จับประตู ด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% แอลกอฮอล์ อย่างน้อย ๗๐% และทำการฆ่าเชื้อในห้องโดยสารตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
- (๒) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานหรือเครื่องบินเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าท่าอากาศยานหรือเครื่องบินอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศระงับการปฏิบัติการบินหรือดให้บริการ ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

๑. การเตรียมตัวก่อนให้บริการ

- ๑.๑ หากผู้ให้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการให้บริการ
- ๑.๒ ควรพิจารณาการจองจองตั๋วโดยสารแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์

๒. ระหว่างและหลังการให้บริการ

- ๒.๑ กรอกข้อมูลในแบบคำถามสุขภาพ (แบบ ต.๘ - คค)
- ๒.๒ ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ เพื่อให้ให้บริการได้อย่างปลอดภัย
- ๒.๓ ระหว่างรอคิวเพื่อออกบัตรโดยสาร เคาน์เตอร์เช็คอิน-จำหน่ายตั๋วโดยสาร ฟันรอกขึ้นเครื่อง ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ท่าอากาศยานกำหนด

- ๒.๔ ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาระหว่างอยู่ในท่าอากาศยานและเครื่องบิน และหมั่นล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
- ๒.๕ ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และเสียงไอจาม ใกล้ผู้อื่น ในขณะที่อยู่ในท่าอากาศยานหรือเครื่องบิน หากมีการไอ หรือจาม ให้ปิดปาก และจุมูกให้สนิท
- ๒.๖ ไม่ทิ้งกระดาษชำระใช้แล้วลงบนพื้น บริเวณท่าอากาศยาน หรือห้องโดยสารเครื่องบิน ให้ทิ้งในถังขยะที่จัดไว้เท่านั้น
- ๒.๗ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่า การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ตามประกาศของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. คค.และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
๒. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สสจ. อปท.
๓. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. ศปม. ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้แอปพลิเคชัน หรือไลน์กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
 - ๑.๑ การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ
 - ๑.๒ การใช้ Line Check In
 - ๑.๓ มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ
๒. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค
๓. หน่วยงานของท้องถิ่น
๔. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

๕. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านอาหารไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

ส่วนที่ ๔

แนวทางการกำกับติดตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙

เพื่อให้การกำกับติดตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

- (๑) เพื่อดำรงมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ อย่างต่อเนื่อง และ
- (๒) เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ โดยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม และประเมินผลตามมาตรการผ่อนปรนสำหรับกิจการและกิจกรรมต่างๆ สำหรับจังหวัด ดังนี้

๑. เน้นให้ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปได้ปรับตัวให้มีวิถีชีวิตและการประกอบกิจการแบบ New Norm ซึ่งจำเป็นสำหรับการป้องกันควบคุมโรคภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID - ๑๙ สามารถร่วมกันแจ้งเหตุกรณีพบการประกอบกิจการที่ไม่เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลัก มาตรการเสริม ทั้งในรูปแบบโทรศัพท์ ออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ ตามที่พื้นที่กำหนด
๒. ให้จังหวัด โดยคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลัก และมาตรการเสริม พร้อมการควบคุม กำกับติดตาม
๓. เน้นให้พื้นที่ได้ชี้แจงกับผู้ประกอบการถึงแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่จังหวัดกำหนด โดยให้มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องและรายงานผลให้ ศบค.จังหวัด ทราบ
๔. ให้จังหวัดเตรียมการรับแจ้ง และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปรับทราบ สำหรับกรณีที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการ พบการประกอบกิจการที่ไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด กรณีผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคและผู้ประกอบการสามารถงดให้บริการได้
๕. ประเมินผลภายในพื้นที่ ตามคู่มือการปฏิบัติที่ศบค. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำคู่มือและจัดส่งให้ทุกจังหวัดได้ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำแนวทางปฏิบัติต่อไป
๖. การประเมินผลการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ ๑ (สีขาว) ประกอบด้วย
 - ความรับผิดชอบต่อสังคมของประชาชนและผู้ประกอบการ (Social Engagement) ทั้งการป้องกันโรคส่วนบุคคล สวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า การเว้นระยะห่างระหว่างกัน การเข้าคิว และการทำความสะอาดสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือ
 - การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคของผู้ประกอบการและจัดกิจกรรม
 - ด้านสาธารณสุข ทั้งสถานการณ์โรค/พบผู้ป่วยเป็นกลุ่มก้อน และการเฝ้าระวังโรคเชิงรุก และการค้นหาผู้ป่วยเพิ่มเติม

ทั้งนี้หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการ ในระดับต่างๆ ประกอบด้วย

- ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. มท. สธ. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม
- ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่
- ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบล และ อปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแลร่วมกับ สสอ. อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
- ชมรม/สมาคม ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคประชาสังคม

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๑. ใช้ แอปพลิเคชัน หรือ Line กลุ่ม เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น การใช้ แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ใช้บริการ การใช้ Line Check In มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ใช้บริการได้
๒. การตรวจตลาด ตลาดนัด ตลาดชุมชน ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าปลีกขนาดย่อม/ร้านค้าปลีกชุมชน แผงลอย รถเร่หรือรถค้าปลีกกันวิ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค กิจการส่งอาหารและสินค้า ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี สถานที่ให้บริการสปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์ สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา สนามกีฬา สนามกอล์ฟและสนามฝึกซ้อม ทั้งการสุ่มตรวจสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และกรณีแจ้งเหตุจากประชาชนและผู้ประกอบการ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป โดยแบ่งรายละเอียดการสุ่มตรวจ ดังนี้
 - ๒.๑ แบ่งพื้นที่ออกเป็นโซน และกำหนดวันลงสุ่มตรวจ เช่น โซน ก, โซน ข, โซน ค เป็นต้น
 - ๒.๒ จัดทีมลงตรวจ โดยใช้กำลังสายตรวจร่วมของ ศปม.

การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนกรมควบคุมโรค เป็นต้น
๒. หน่วยงานของท้องถิ่น
๓. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
๔. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อที่ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวก ข
การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน